

财政项目支出绩效目标申报表					
（2025年度）					
项目名称	房屋综合管理	项目性质	其他经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市松江区人民政府岳阳街道办事处	实施单位	上海市松江区岳阳街道城市建设管理事务中心		
计划开始日期	2025-01-01	计划完成日期	2025-12-31		
项目资金（元）	项目资金总额		年度资金申请总额	3,430,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	3,430,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目绩效目标	项目总体目标 (2025 年-2025 年)		年度总体目标		
			处置各类热线投诉案件，处置率达到百分之百；加强对业委会成员等相关人员培训，做到全员覆盖；完成8台老旧电梯更新，消除辖区内住宅电梯安全使用隐患；通过聘请第三方专业机构，测评反馈75个住宅小区综合管理实效情况，抽样调查住宅小区综合物业满意度情况，监督评价42个规范住宅小区业主委员会建设和日常运作情况，对列入房屋修缮计划的老旧住房（约1.6万平方米）进行测绘并出具报告；聘请一家监理单位对加装电梯工程的全过程、全方位质量安全进行监督指导及服务；依据区房管局测评结果确认涉及奖励面积、达标小区物业名单，及时足额给予低标准房补贴奖励；本年度计划完成加装电梯竣工验收5台，收集加梯资金补贴申请相关材料，及时完成符合补贴标准的加梯项目的补贴发放。最终提升物业从业人员业务能力，物业服务企业服务水平及质量，改善住宅小区综合管理水平，提升居民满意度。		
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标		年度（/项目）指标值
	成本指标	经济成本指标	住宅电梯大修改造更新补贴		≤6.00(万元/台)
			加梯聘请监理单位费用		≤9.00(万元)
			加装电梯补贴		≤28.00(万元/台)
			加梯电梯相关配套管线迁移费用		≤5.00(万元/台)
			低标准房小区物业补贴费		≤80.00(万元)
	产出指标	数量指标	住宅电梯大修改造更新补贴数量		=8.00(台)
			住宅小区综合管理实效测评次数		=4.00(次)
			小区综合物业满意度抽样调查次数		=2.00(次)
			住宅小区业委会运作规范评价次数		=1.00(次)
			旧住房房屋修缮测绘面积		=1.60(万平方米)
			既有多层住宅加装电梯数量		≤10.00(台)
			低标准房补贴小区物业数量		=42.00(个)
		质量指标	低标准房补贴发放足额及准确率		=100.00(%)
			电梯更新补贴达标率		=100.00(%)
			第三方服务质量合格率		=100.00(%)
			加装电梯工程及管线迁移施工合规性		合规
			加梯设计施工安装单位落实质保责任情况		落实
		时效指标	电梯更新补贴发放及时性		及时
			第三方机构提供测评、调查、评价等服务及时性		及时
			加装电梯工程及管线迁移施工完成及时性		及时
			低标准房补贴发放及时性		及时
		效益指标	社会效益指标	物业从业人员业务能力提升程度	
	物业服务企业管理水平提升程度			较大提升	
	小区居住环境改善情况			改善	
	物业企业收费规范性			规范	
	加装电梯正常运行率			=100.00(%)	
	居民生活便利程度提升情况			提升	
	相关投诉处置率			=100.00(%)	
	可持续影响指标		长效管理机制建立情况		建立
档案管理制度健全情况		健全			
满意度指标	服务对象满意度指标	居民满意度		≥85.00(%)	